

REGULAMIN ZAKUPU SZKOLEŃ ONLINE

www.nutkidlasmyka.pl

Sprzedającym jest firma „**Muzykalnia**” **Klaudia Ligorowska** zarejestrowana i prowadzona pod adresem ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, NIP: 8943032101 zwany także Usługodawcą.

§1 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. **Zamawiający/Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia na stronie internetowej.
3. **Sprzedający** – podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej www.nutkidlasmyka.pl na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. **Usługa** – prezentowana na stronie internetowej, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
5. **Przedmiot transakcji** – usługi wymienione i opisane na stronie internetowej. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego.
6. **Strona internetowa** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.nutkidlasmyka.pl za pośrednictwem którego Klient może złożyć Zamówienie.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Usług, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady składania zamówień na stronie internetowej www.nutkidlasmyka.pl
2. Warunkiem złożenia Zamówienia przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności i akceptacja ich postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
3. Strona internetowa www.nutkidlasmyka.pl prowadzi sprzedaż usług za pośrednictwem sieci Internet.
4. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedający w celu realizacji zakupów, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet.

5. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.

§3 Składanie zamówień i płatności

1. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej www.nutkidlasmyka.pl są cenami brutto podanymi w złotych polskich. Podane ceny nie obejmują kosztów pośrednich przy skorzystaniu z usługi (zależnych od Klienta, np. posiadania sprzętu komputerowego lub połączenia z Internetem podczas szkoleń).
2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową lub drogą mailową.
3. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe i adresowe niezbędne do wykonania Usługi oraz przekazywania informacji.
5. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne lub formularz został błędnie wypełniony, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieskorzystania Zamawiającego ze szkolenia oraz nieotrzymania wybranego pakietu szkoleniowego.
6. Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania faktury (w przypadku indywidualnych preferencji należy poinformować o tym fakcie Sprzedającego w odrębnym e-mailu), która zostanie przesłana drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu (pdf). Warunkiem wystawienia faktury jest podanie prawidłowych i kompletnych danych w formularzu zamówienia. Niniejsza deklaracja uprawnia również Sprzedającego do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej. Dopuszcza się również, na indywidualną prośbę Klienta, wystawienie faktury z odroczoną płatnością, przed kupnem szkolenia. Prośbę taką należy zasygnalizować w formularzu zgłoszeniowym, telefonicznie lub mailowo.
7. W trakcie składania Zamówienia, Klient wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych strony internetowej Sprzedającego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia.
8. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą otrzymanie zamówienia. Email może znajdować się w tzw. spamie lub nie dotrzeć do Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Sprzedającego. W takim wypadku po stronie Zamawiającego leży obowiązek wyjaśnienia tej sprawy ze Sprzedającym.
9. Po złożeniu zamówienia Klient powinien dokonać wpłaty odpowiedniej kwoty na rachunek bankowy podany podczas składania zamówienia.
10. W przypadku szkoleń video udostępniane one będą po opłaceniu udziału, bez ograniczeń terminowych.
11. Udział w szkoleniach bezpłatnych nie zobowiązuje Klienta do korzystania z kolejnych ofert Sprzedającego i nie jest w żaden sposób wiążący finansowo ze Sprzedającym.

12. Zaświadczenia o udziale w szkoleniu wystawiane są dla osoby, która dokonuje zamówienia i wpisuje poprawnie swoje dane. Jeśli zaświadczenie ma być wystawiony na inną osobę, należy ten fakt zgłosić przez złożeniem zamówienia. Po otrzymaniu dostępu do szkolenia nie ma możliwości zmiany danych osoby do wystawienia zaświadczenia.
13. Złożenie przez Klienta skutecznego zamówienia i zapłata kosztów szkolenia zaksięgowana na koncie Sprzedającego są równoznaczne z podpisaniem Umowy Sprzedaży.

§4 Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały i zasoby autorskie, opublikowane w Serwisie oraz przesłane do Klienta w ramach zakupionego pakietu szkoleniowego, stanowią wyłączną własność „Muzykalnia” Klaudia Ligorowska – „Nutki dla Smyka”. Są one objęte prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm). Kopiowanie i rozpowszechnianie materiałów i zasobów, z zastrzeżeniem §9 ust. 2 wymaga każdorazowo pisemnej lub emailowej zgody Usługodawcy. Materiały i zasoby, zawarte w poszczególnych szkoleniach/webinariach, mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Uczestnika. Uczestnik może je kopiować i wykorzystywać bez pisemnej zgody Usługodawcy wyłącznie na użytek własny w pracy z klientem, podopiecznym, uczniem, w tym na potrzeby działalności zawodowej (nie konkurencyjnej w stosunku do Usługodawcy), bez prawa do rozpowszechniania tych materiałów i zasobów. Wszelkie odstępstwa od tej zasady będą zgłaszane do prawnika Sprzedającego i rozpocznie się postępowanie w celu uzyskania odszkodowania.

§5 Odstąpienie od umowy

1. Z uwagi na fakt, że strona internetowa www.nutkidlasmyka.pl sprzedaje gotowe usługi szkoleniowe, nie ma podstawy prawnej do odstąpienia od zawartej Umowy, jednakże dopuszczamy odstąpienie od umowy najpóźniej do 3 dni przed rozpoczęciem danego szkolenia lub przed wystawieniem i wysłaniem zaświadczenia.

§6 Procedura reklamacji

1. Reklamacje należy składać na adres mailowy lub w formie papierowej wysłanej na adres Usługodawcy.
2. Składając reklamację należy dostarczyć do Sprzedającego elektroniczne pismo o powodzie reklamacji.
3. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji w formie elektronicznej.
4. Klient traci uprawnienia do reklamacji jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi Usługodawcy o tym fakcie oraz w sytuacji wysłania do niego zaświadczenia udziału w szkoleniu.

§7 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH JEST: „Muzykalnia” Klaudia Ligorowska, NIP: 894-30-32-101, REGON: 365339371

Dane kontaktowe administratora są następujące: adres: ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław numer telefonu: 508 121 680 e-mail: nutkidlasmyka@gmail.com

Pod powyższymi danymi kontaktowymi wszystkie zainteresowane osoby uzyskają informacje dotyczące przetwarzania ich danych osobowych.

§8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).
2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sprzedawcą a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze. zm.).

KLAUZULA

Szanowni Państwo,

w związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane: „RODO”), zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, uprzejmie informuję, że:

1. ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH JEST:

„Muzykalnia” Klaudia Ligorowska, NIP: 894-30-32-101, REGON: 365339371

Dane kontaktowe administratora są następujące:

adres: ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław

numer telefonu: 508 121 680

e-mail: nutkidlasmyka@gmail.com

Pod powyższymi danymi kontaktowymi wszystkie zainteresowane osoby uzyskają informacje dotyczące przetwarzania ich danych osobowych.

2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzanie jest zgodne z prawem wyłącznie w przypadkach, gdy spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;

b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;

c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;

d) przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;

e) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;

f) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter

wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

PANA/PANI DANE OSOBOWE MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE W CELU:

- a) wykonania umowy zawartej z firmą „Muzykalnia” Klaudia Ligorowska o przeprowadzenie usługi szkoleniowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) „RODO”);
- b) wypełniania obowiązków prawnie ciążących na Administratorze (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) „RODO”) w tym w szczególności obowiązku przesyłania lub raportowania określonych prawem danych osobowych m. in.: wynikających Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu albo – po ich wejściu w życie w związku z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Ustawa AML);
- c) prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią dochodzenia należności, jak również obrony przed Pana/i roszczeniami z tytułu wykonania umowy o przeprowadzenie usługi szkoleniowej, zapobieganie oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) „RODO”);
- d) wykonania obowiązków informacyjnych określonych prawem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) „RODO”) oraz bieżącej korespondencji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) „RODO”);
- e) administracyjnym wewnętrznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) „RODO”);
- f) rachunkowym, księgowym np. księgowanie wpłat oraz prowadzenia absolwentów szkoleń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) „RODO”);
- g) archiwizacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) „RODO”).

W ramach realizacji zadań związanych z danymi osobowymi nie przetwarzamy danych określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, kulturową tożsamość osoby fizycznej. W przypadku celu w postaci dochodzenia należności i obrony przez roszczeniami, bieżącej korespondencji oraz wewnętrznych celów administracyjnych Administratora Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania analitycznego, sprzedażowego i marketingowego, w celu dostosowania usług oferowanych przez Administratora danych osobowych do Pani/Pana potrzeb i zainteresowań oraz w celu dokonywania oceny, która pozwoli na doskonalenie świadczonych przez Administratora usług.

3. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH.

„Muzykalnia” Klaudia Ligorowska, będzie przetwarzała następujące dane osobowe:
imię i nazwisko uczestnika szkolenia, adres e-mail, dane do faktury

4. ODBIORCAMI PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ CELÓW WSKAZANYCH W PUNKCIE DRUGIM (2.) MOGĄ BYĆ:

Podmioty, którym Administrator danych osobowych powierzył przetwarzanie danych osobowych (podmioty przetwarzające) na podstawie zawartej umowy, w tym w szczególności kancelarie prawne świadczące pomoc prawną na rzecz Administratora oraz firmy windykacyjne, a także podwykonawcy świadczący na rzecz Administratora inne usługi, np. informatyczne, rachunkowe, księgowość, rozliczeniowe;

pracownicy Administratora danych osobowych w zakresie pisemnych upoważnień,
sądy powszechne lub organy administracji państwowej,
inne podmioty upoważnione do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa;

5. PANI/PANA DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH W OKRESIE NIEZBĘDNYM DO REALIZACJI CELÓW WSKAZANYCH W PUNKCIE DRUGIM (2.), T.J.:

w związku z realizacją zawartej umowy o przeprowadzenie usługi szkoleniowej do czasu jej zakończenia, po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;

w związku z wypełnieniem obowiązków prawnie ciążących na Administratorze i realizacją zawartych umów, przez okres wypełnienia tych obowiązków;

w związku z wewnętrznymi celami administracyjnymi, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę takiego przetwarzania;

6. PRZYSŁUGUJĄ PANI/PANU NASTĘPUJĄCE PRAWA:

Prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 „RODO”;

Prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 „RODO”;

Prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 „RODO”;

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 „RODO”;

Posiadają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, czy ograniczenia przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, posiadają Państwo prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 „RODO”;

W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka zawarcia i realizacji umowy lub zgoda, posiadają Państwo prawo do przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

6. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 „RODO”.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, posiadają Państwo również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych ze względu na Państwa szczególną sytuację.

Informujemy, iż „Muzykalnia” Klaudia Ligorowska nie wykorzystuje przesłanki prawnie uzasadnionego interesu Administratora do celu marketingu bezpośredniego. Takie informacje otrzymają Państw tylko w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w przyszłości.

Podanie przez Państwo danych osobowych ma charakter dobrowolny, niemniej z uwagi na ich niezbędność dla zawarcia i wykonania umowy, ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości przystąpienia przez „Muzykalnia” Klaudia Ligorowska do wykonania na Państwa rzecz usługi.

7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów „RODO”.